

*Responsabilidad
social*

Reporte Público

2018-2019



VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
DESARROLLO SOCIAL	5
EVALUACIÓN DE LA COMUNIDAD	6
VOLUNTARIADO	8
APOYO AL DESARROLLO PROFESIONAL	9
CREACIÓN DE EMPLEO Y DESARROLLO DE HABILIDADES	11
DESARROLLO DE PROVEEDORES	12
DONACIONES	14
CONCLUSIÓN	17

INTRODUCCIÓN

La responsabilidad social es una parte fundamental de COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL, trabajamos siempre en mantener un equilibrio entre trabajo y bienestar, con el fin de seguir en la mejora continua de nuestro sistema de gestión, por lo que deseamos que todas nuestras partes interesadas se vean afectadas positivamente.

En 2018 han sido 871 empresas reconocidas por su trabajo ante el medio ambiente, la sociedad y la economía, es por eso que COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL busca sumarse a esta lista, comprometiéndonos a hacer un arduo trabajo para seguir adelante con nuestro día a día.

Y deseamos que la responsabilidad social no solo sea un distintivo, sino una vivencia para que cada persona vea el arduo trabajo de COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL, se comprometa y quiera realizar un bien común.

Nuestro trabajo está dividido en cuatro ámbitos:





VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

De acuerdo con el último conteo de vivienda del INEGI (2015), Jalisco cuenta con:



En la que está integrada la comunidad de COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL, la cual está situada en la ciudad de Guadalajara Jalisco. COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL, se ha preocupado en participar y compartir con la comunidad las mejoras que podemos aportar para crecer y aportar a nuestra ciudad.



DESARROLLO SOCIAL

	POLITICA DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD	CLAVE ESR-PL-01 FECHA 05/12/18 REV. 00
--	---	--

- 1. OBJETIVO ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN**
Esta política es aplicable a todo el personal de BIOMEDICAL COMERCIALIZADORA. Y tiene como objeto que todos nuestros colaboradores conozcan el compromiso de la empresa con sus comunidades, así como incentivar el compromiso para la mejoría de las mismas.
- 2. POLITICA**
COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL se preocupa por conocer las comunidades que les rodean, con el fin de evitar y/o mitigar el impacto que tenemos a tenerlos, por lo que se realiza encuestas anuales o cada que se identifica una nueva comunidad, donde recibamos información de cómo nos visualizan y cómo podemos apoyarlos desde nuestra actividad.
Además de participar constantemente en foros empresariales y realizar, donde se puede identificar, acciones en las que COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL puede apoyar. También de buscar en nuestros grupos de Interés, realizar voluntariado, el cual se puede solicitar y se puede ejecutar por medio de campañas de donación, visitas a asociaciones que necesitan apoyo de personal, entre otras.
COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL mantiene alianzas Intersectoriales con organismos, que en conjunto buscan el desarrollo social, como: cámaras empresariales, asociaciones civiles y sociedades civiles, participando en equipos y buscando el desarrollo de ambos.
COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL analiza el Impacto de sus decisiones de Inversión, las cuales son designadas de acuerdo a los proyectos de la empresa. Dentro de las inversiones se evalúa la creación de empleos, apoyar a proveedores locales realizando negociaciones con el fin de que puedan crecer, patrocinándolos y con ello involucrar a nuestros colaboradores y motivándolos para seguir realizando actividades en bien de la comunidad
- 3. MENSAJE DEL DIRECTOR**
Uno de nuestros propósitos es apoyar a nuestra comunidad, primero respetando a cada miembro, segundo invitando a nuestros colaboradores a realizarlo y tercero participando activamente en las necesidades de nuestro alrededor.

REALIZADO POR: AIMEE RIOS CALIDAD	APROBADO POR: HECTOR GARCIA DIRECTOR
---	--

COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL cuenta con una Política de Vinculación con la Comunidad, ésta refleja todos los temas relacionados con la comunicación que tenemos con nuestros grupos de interés y la comunidad que nos rodea. Nuestro compromiso con ellos es mitigar o disminuir el impacto negativo y aumentar el impacto positivo y así apoyarnos unos a otros para fortalecer el diálogo.

Contamos con un procedimiento de desarrollo social, en el cual describimos el proceso en que todos nuestros grupos de interés se vean desarrollados y apoyados cuando lo necesiten. Es necesario siempre entregar un comunicado de lo que desean desarrollar, para que Dirección General lo pueda evaluar y darle seguimiento por el comité de responsabilidad social.

	DESARROLLO SOCIAL	ESR-PR-03 15/05/19 REV. 00
--	--------------------------	----------------------------------

- 1. OBJETIVO, ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN**
El objetivo de este procedimiento es establecer el proceso por el cual COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL trabaja para garantizar que todos sus grupos de Interés puedan desarrollarse de forma continua.
- 2. DIAGRAMA FLUJO**

```

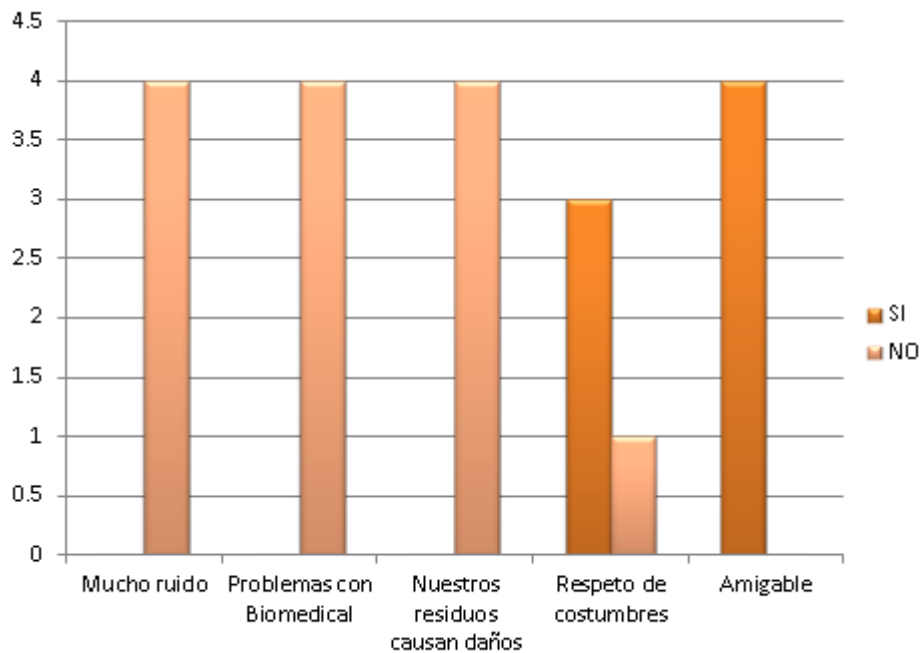
graph TD
    INICIO --> COMUNICACION[COMUNICACIÓN]
    COMUNICACION --> RECEPCION[RECEPCIÓN DE PROPUESTA DE CAMPAÑA]
    RECEPCION --> EVALUACION[EVALUACIÓN]
    EVALUACION --> COMUNICACION_RP[COMUNICACIÓN Y RP]
    COMUNICACION_RP --> APROBACION{APROBACIÓN}
    APROBACION -- SI --> SEGUIMIENTO[SEGUIMIENTO]
    SEGUIMIENTO --> EJECUCION[EJECUCIÓN]
    EJECUCION --> AGRADECIMIENTO[AGRADECIMIENTO]
    APROBACION -- NO --> AGRADECIMIENTO
    
```
- 3. PROCEDIMIENTO**
3.1. COMUNICACIÓN
Existen distintos tipos de comunicación para el desarrollo social de COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL. Los cuales son:
3.1.1. Asistencia continua a foros empresariales: Con el fin de impulsar las acciones sociales, además de participar en alianzas Intersectoriales con el fin de identificar factores de Interés público.

EVALUACIÓN DE LA COMUNIDAD

Evaluamos año con año o cuando detectamos una nueva comunidad en nuestro entorno, el impacto que causamos como empresa, aunque un pequeño porcentaje comunicó que no conocen a COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL



Las respuestas que obtuvimos de estas evaluaciones son:



Donde concluimos que, COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL no es del todo conocida, debido al tipo de comunidad en la se encuentran nuestras intalaciones, por lo que esperamos con estas evaluaciones tener un mejor y mayor impacto.



Aunque, quienes ya nos conocen, mencionan que somos una comunidad amigable, respetuosa y que no afecta sus actividades, por lo que vamos por buen camino para poder mejorar el medio en el que nos desarrollamos.

VOLUNTARIADO

Es por eso que ya trabajamos en algunos aspectos para la mejora. Tenemos la solicitud de voluntariado, donde las empresas o algún colaborador nos puede hacer llegar la información para trabajar en ello.

Actualmente trabajamos con nuestros compañeros de Bancos de sangre, donde somos voluntarios en apoyar en las campañas.



APOYO AL DESARROLLO PROFESIONAL

Además de apoyar en la capacitación de nuestros semejantes, para que puedan desarrollarse y superarse personal y profesionalmente.



 4864-4933-4-1

Otorga el presente
Reconocimiento
A: ANA PAULA VELAZQUEZ REYNOSO
Por su participación en el curso :
**CALIDAD EN EL SERVICIO, INCREMENTO EN LA SATISFACCIÓN
DEL CLIENTE**
Realizado los días 13, 20, 27 de marzo del año 2019
Con una duración de 12 horas


Lic. Ma. Guadalupe Medrano Gutiérrez
Dirección Operativa


Ing. David Olvera Escobedo
Instructor


Lic. Roma Esther Orozco Chávez
Coordinadora Académica

Reg. STPS T1CPJ-5004280013 / Reg. Comisión Nacional Bancaria de Valores M-TICEJ 500428/52-01/8

**MÁS Y MEJORES
EMPRESAS PARA JALISCO**

 **Alliance for
Integrity**

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

Certificamos que
Aimee Yenitzel Ríos Canseco

completó el **Taller de Prevención de la Corrupción De Empresas Para Empresas**

 **DE EMPRESAS
PARA EMPRESAS**
REDES DE EMPRESAS

con carga horaria de 8 horas,
realizado el 08 de mayo de 2019 en Guadalajara, Jalisco, México.


Nelson Aguilar Díaz
Entrenador
Brenntag México S.A de C.V


Carlos Francisco Martín Ávalos
Entrenador
AXA México


Mariana Suárez Rivera
Entrenadora
Siemens México

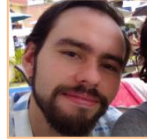

Ana Elena Cadena Ramos
Project Assistant Mexico & Colombia
Alliance for Integrity

CREACIÓN DE EMPLEO Y DESARROLLO DE HABILIDADES

Anualmente la dirección de COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL hace una revisión de los perfiles y evalúa el presupuesto que se designará para este rubro. En la revisión de este año se ha designado un presupuesto libre para este rubro, del cual se han contratado, en lo que va del año 6 colaboradores, para distintas áreas.



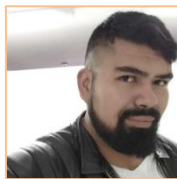
Ana Velázquez
Servicio al cliente



Roberto Santana
Servicio Técnico



Giovanna García
Servicio Técnico



Salvador Zavala
Sistemas



Jorge Cruces
Almacén



Lenia Luquín
Crédito y Cobranza



DESARROLLO DE PROVEEDORES

COMPRAS

Biomedical
COMERCIALIZADORA

Documento que describe el proceso de compras, así como el método a seguir para devolución de producto **COM-PR-12**

INDICE

1. OBJETIVO, ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN.....TÉRMINO: MARCADOR NO DEFINIDO.	2
2. DIAGRAMA DE FLUJO.....	2
3. DESARROLLO.....	3
3.1. DETECCIÓN DE NECESIDAD.....	3
3.2. BÚSCA DE PROVEEDORES.....	3
3.3. EVALUACIÓN DE PROVEEDORES.....	3
3.4. APROBADO.....	4
3.5. PLANIFICACIÓN Y REALIZACIÓN DE LA COMPRA.....	5
3.6. VERIFICACIÓN DE LA COMPRA.....	6
3.7. ENTRADA AL SISTEMA.....	6
3.8. PAGO A PROVEEDOR.....	7
3.9. AGRADECE EL SERVICIO.....	7
4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....	7
ANEXO 1.....	8
ANEXO 2.....	8

REALIZADO POR: ROSI CUEVAS COMPRAS	APROBADO POR: HÉCTOR GARCÍA DIRECTOR
--	--

En COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL contamos con una evaluación de proveedores, la cual nos ayuda a detectar las necesidades y el desarrollo de cada proveedor. Dicha evaluación se encuentra sustentada en un procedimiento el cual muestra como se debe hacer y la frecuencia, de acuerdo al tipo de proveedor.

Apoyamos en el desarrollo de nuestros proveedores, los cuales se acercan a nuestro Director General, quien evalúa y toma las decisiones para el apoyo

Este tipo de beneficios busca aliados comerciales y desarrollo en el mercado, para posicionarnos juntos.

Biomedical		EVALUACIÓN AL PROVEEDOR		CLAVE COM-F-01
				FECHA 30/01/2019
				REV. 04
ID DEL PROVEEDOR	FECHA DE EVALUACIÓN	NUMERO DE EVALUACION		
77	03-06-19	20		
Proveedor: <i>Biobank S.A. de C.V.</i>				
Tipo de producto: <i>Materiales para laboratorios y Bancos de sangre</i>				
	PONDERACION	CALIFICACION 1 - 10	PUNTAJON	
CALIDAD DEL MATERIAL Y/O SERVICIO	20	9	180	
TIEMPO DE ENTREGA Y/O FIABILIDAD	20	9	180	
CREDITO	20	9	180	
PRECIOS	20	9	180	
SEGUIMIENTO A ORDENES DE COMPRA	10	9	90	
EXACTITUD EN LA ENTREGA	10	9	90	
EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE	10			
CLASE DE PROVEEDOR		TIPO DE PROVEEDOR		
SERVICIO	<input type="checkbox"/>	PRINCIPAL	<input type="checkbox"/>	
PRODUCTO	<input checked="" type="checkbox"/>	SECUNDARIO	<input type="checkbox"/>	
CALIFICACION TOTAL	900	EVENTUAL	<input checked="" type="checkbox"/>	
OBSERVACIONES:				
NO CONFORMIDAD:		PRODUCTO NO CONFORME:		



Biomedical					COM-F-02
LISTA DE PROVEEDORES APROBADOS					22/05/2019
					REV. 05
CONSECUTIVO	NOMBRE	ID DE PROVEEDOR	CALEIFICACION DE EVALUACION	CUIDAD	FECHA DE REVISION ELABORO: ROSA L. CUEVAS B.
1	BIDIMEX S.A. DE C.V.	4	830	GUADALAJARA	27-05-19
2	FRESENIUS KABI MEXICO S.A. DE C.V.	13	850	GUADALAJARA	27-05-19
3	INSTRUMENTOS Y EQUIPOS FALCON S.A. DE C.V.	20	880	GUADALAJARA	27-05-19
4	LABORATORIOS LUCCON S.A.	22	880	CO. DE MEXICO	27-05-19
5	CONSORCIO HOSPITALARIO S.A. DE C.V.	9	890	GUADALAJARA	27-05-19
6	ORFOLIS MEXICO S.A. DE C.V.	16	840	GUADALAJARA	27-05-19
7	PROBIOMED	27	870	GUADALAJARA	27-05-19
8	RANDOX MEXICO S.A. DE C.V.	86	870	GUADALAJARA	27-05-19
9	CONTROL TECNICO Y REPRESENTACIONES S.A. DE	111	870	GUADALAJARA	27-05-19
10	REPRESENTACIONES MICROBIOLOGICAS SMART S.A.	11	800	GUADALAJARA	27-05-19
11	BITELA CONCEPCION FLORES BONDALES IUNA	12	840	CO. DE MEXICO	27-05-19
12	GRUPO INDUSTRIAL MEXLAB S.A. DE C.V.	19	860	GUADALAJARA	27-05-19
13	KELLY COMERCIAL S.A. DE	21	860	MONTERREY	27-05-19
14	MILTON ZADARIAS GARCIA	26	890	MORELIA	27-05-19
15	BARBISA	31	860	GUADALAJARA	27-05-19
16	PRODUCTOS MEDICOS DIAGNOSTICOS S.A. DE C.V.	36	820	GUADALAJARA	27-05-19
17	TECNOLOGIA MEDICA INTERAMERICANA S.A. DE C.V.	36	900	CO. DE MEXICO	27-05-19
18	REACTIVOS Y EQUIPOS S.A. DE C.V.	38	800	GUADALAJARA	27-05-19
19	FARMA LAB MINERVA S.A. DE C.V.	45	800	GUADALAJARA	27-05-19
20	SERVICIOS COMERCIALES FG S DE R. L. DE C.V.	49	880	GUADALAJARA	27-05-19
21	ACCES ANALITICA S.A. DE C.V.	60	830	GUADALAJARA	27-05-19
22	RAFAEL JUNIOR GARCIA BONDALES	69	820	ASUASCALIENTES	27-05-19
23	DATACODE DE MEXICO S.A. DE C.V.	83	860	GUADALAJARA	27-05-19
24	PROVEEDOR DE LABORATORIO S.A. DE C.V.	66	860	GUADALAJARA	27-05-19
25	DISTRIBUIDORA QUIMICA Y HOSPITALARIA ANIVEL S.A. DE C.V.	72	890	CO. DE MEXICO	27-05-19
26	IMPLEMENTOS MEDICOS DEL COUNTRY S.A. DE C.V.	74	880	GUADALAJARA	27-05-19
27	BIOBANK S.A. DE C.V.	77	800	GUADALAJARA	27-05-19
28		81	890	GUADALAJARA	27-05-19

Además de apoyar a nuestros proveedores locales, así que cuando se realiza el resumen de nuestras evaluaciones colocamos su lugar de origen.

DONACIONES

COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL se preocupa por la sociedad, es por ello que en el año realizamos distintas campañas para apoyar, desde ser centros de acopio, hasta generar apoyo económico entre los colaboradores. Algunos de nuestros eventos son:



INCENTIVAR CAUSAS SOCIALES



APOYANDO SIENDO CENTRO DE ACOPIO



**Campaña Diciembre
2018**

¡Súmate a la iniciativa!

Este 2018 queremos cerrar con broche de oro, por eso **COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL** te invita a unirte y realizar tu donativo para apoyar a:



Teletón
Fundación

Puedes depositar tu donativo en la alcancía de colores que se encuentra en el comedor.
El día 8 será depositada la cantidad recaudada a la cuenta de la fundación.

¡Juntos movemos montañas!

Biomedical Comprometidas con la responsabilidad social

DONACIÓN

Siempre haciendo convenios para seguir colaborando.

CLAVE ESR-F-02
FECHA 07/01/19
REV. 00

CARTA DE DONACIÓN

Guadalajara, Jal. a 15 de Enero de 2019

ISRAEL JACOB SANTILLAN
PRESENTE

Por medio de la presente, me permito saludarle y a su vez hacer de su conocimiento que **COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL, S.A. DE C.V.**, desea entregar el siguiente material en donación

PRODUCTO	CANTIDAD	LOTE	FECHA DE CADUCIDAD
TRINICLOT APTT-S TROMBOPLASTINA PARCIAL ACTIVADA (INCLUYE CLORURO DE CALCIO)	1	J027555	23/01/2019

Certificamos que el material a donar se encuentra en buenas condiciones y se mantuvo en las condiciones adecuadas.

Cordialmente


 Aimee Rios
 Calidad Comercializadora Biomedical, S.A. DE C.V.

Israel Jacob Santillan Riguet
FIRMA, NOMBRE Y SELLO DE
RECIBIDO





CONVENIO DE DONACIÓN

CLAVE ESR-F-03
FECHA 15/01/19
REV. 00

Convenio de Donación que celebran por una parte COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL S.A. de C.V. que en lo sucesivo se denominará "DONANTE" y por la otra el C. ISRAEL JACOB SANTILLAN, que en lo sucesivo se denominará el "DONATARIO", que se obligan al tenor de las siguientes declaraciones

- I. Declara el DONANTE:
 - a) Ser una empresa socialmente constituida y tener la capacidad para hacer valer este convenio.
 - b) Declara ser el propietario único de los productos a donar
 - c) Declara tener su domicilio ubicado en Aurelio L. Gallardo 722, Col. Jesús García en Guadalajara, Jalisco, México.
- II. Declara el DONATARIO:
 - a) De ser persona física, ser mayor de edad y tener la capacidad para hacer valer este convenio.
 - b) De ser persona moral o asociación civil, estar legalmente constituida y tener la capacidad para hacer valer este convenio.
 - c) Declara conocer el objeto de la presente donación y estar conforme en recibir la donación motivo del presente convenio
 - d) Declara tener su domicilio ubicado en Carretera a Colotlán 3006 Int. 23 residencial Amaranito, Zapopan, Jalisco, México.
- III. Manifiestan ambas partes su conformidad para sujetarse conforme a las siguientes:

CLÁUSULAS PRIMERA. El DONANTE enajena a título gratuito a favor del DONATARIO, el o los materiales que se describen en la CARTA DE DONACIÓN

SEGUNDA. El DONANTE entregará una CARTA DE DONACIÓN al DONATARIO por cada donación que se realice.

TERCERA. El DONANTE entrega al DONATARIO el material objeto de la donación descrita en la CARTA DE DONACIÓN en buenas condiciones y asegura que se mantuvo en condiciones adecuadas.

CUARTA. El DONANTE se obliga a dar buen uso de dicho material, evitando a toda costa el uso para fines políticos o de promoción social.

QUINTA. Declara ambos lados estar de acuerdo con las donaciones y que estas se harán de acuerdo a las posibilidades del DONANTE.

SEXTA. Para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para todo lo no previsto en el mismo, las partes llegarán a un acuerdo.

Leído que fue el presente convenio y enteradas las partes de su contenido y alcances, lo firman en la ciudad de GUADALAJARA, JAL., en fecha 15 de Enero de 2019.


HECTOR GARCÍA
COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL
DONANTE


ISRAEL JACOB SANTILLAN
DONATARIO



CONCLUSIÓN

Estamos trabajando y nos comprometemos a ser miembros más activos en la sociedad, hasta el momento el impacto que hemos tenido es positivo, por lo que buscamos medios por los cuales COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL, tenga un mayor impacto en la comunidad que nos rodea, principalmente, y en otras comunidades.

Sabemos que no es un trabajo sencillo, pues cada comunidad tiene su cultura, pero queremos que nuestro impacto sea significativo con toda la sociedad, pues aun creemos que en México se puede hacer más si nos unimos.